

## Conditions générales d'utilisation du site [anneblobel-naturopathe.com](http://www.anneblobel-naturopathe.com)

### ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site [www.anneblobel-naturopathe.com](http://www.anneblobel-naturopathe.com) et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

### ARTICLE 2 : Mentions légales

Le site [www.anneblobel-naturopathe.com](http://www.anneblobel-naturopathe.com) est édité par Anne Blobel, domicilié au 59 rue d'Epinaay, 92700 Colombes, propriétaire du site.

L'hébergeur du site internet est wix.com.

### ARTICLE 3 : accès aux services

L'Utilisateur du site <https://www.anneblobel-naturopathe.com/> a accès aux services suivants :

- Le guide des prestations
- Les tarifs de prestations
- La prise de rendez-vous

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur. Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

### ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site [www.anneblobel-naturo.com](http://www.anneblobel-naturo.com).

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

### ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site [www.anneblobel-naturo.com](http://www.anneblobel-naturo.com) s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

Anne Blobel, naturopathe et praticienne en réflexologie n'est pas médecin. Elle n'établit aucun diagnostic médical, ni ne conteste ou ne modifie les traitements prescrits par un médecin.

Les conseils proposés sur [www.anneblobel-naturopathe.com](http://www.anneblobel-naturopathe.com) et en séance de naturopathie individuelle par Anne Blobel ne remplacent pas une consultation médicale ou un traitement en cours. Les massages naturopathiques ou reflexologie proposés en cabinet ne remplacent pas les pratiques d'un kinésithérapeute.

La naturopathie telle qu'elle est pratiquée par Anne Blobel, sur le site [www.anneblobelnaturopathe.com](http://www.anneblobelnaturopathe.com) et en séance visio ou en cabinet est un accompagnement vers le bien-être grâce à des techniques naturelles.

Formation et cursus :

Anne Blobel a obtenu le diplôme privé de Praticienne en hygiène de vie et Naturopathe ainsi que le diplôme de praticienne en réflexologie énergétique chinoise issus de la formation ADNR en 2022 (diplôme d'école).

## ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site [www.anneblobel-naturopathe.com](http://www.anneblobel-naturopathe.com) (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

## ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

[www.anneblobel-naturo.com](http://www.anneblobel-naturo.com) garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Un formulaire de contact ;
- Par mail à [anneblobel.naturo@gmail.com](mailto:anneblobel.naturo@gmail.com) ;
- Par voie postale à Anne Blobel, 59 rue d'Epinay- 92700 Colombes

## ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de [www.anneblobel-naturo.com](http://www.anneblobel-naturo.com), qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

## ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site [www.anneblobel-naturo.com](http://www.anneblobel-naturo.com) se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

## ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

## ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux sont compétents pour régler le contentieux.

# Politique de protection des données personnelles

---

### **Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?**

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

### **Qui est le responsable de cette politique ?**

Le responsable de traitement est Anne Blobel, exerçant en auto-entrepreneur.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : 59, rue d'Epina y 92700 Colombes.

L'adresse électronique de contact est la suivante : [anneblobel.naturo@gmail.com](mailto:anneblobel.naturo@gmail.com)

Le responsable est joignable au numéro suivant : 06 62 03 66 14

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

### **A qui s'adresse cette politique ?**

La présente politique s'adresse aux clients du praticien.

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat de prestations et la gestion de la relation client.

### **Base légale des traitements :**

La base légale du traitement est le contrat conclu avec le client.

Pour le traitement de données de santé éventuelle : la base légale est le consentement du client.

### **Durée de conservation des données**

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les données client sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

### **Données traitées**

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

-Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)

- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
- Données de santé dans certains cas

### **Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données**

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

### **Sources des données**

Les données sont transmises directement par la personne concernée

### **Les destinataires des données**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :  
La plateforme de réservation Résalib

### **Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?**

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Les mesures de sécurité particulières suivantes ont été prises :

Les données personnelles du client sont stockées sur le logiciel Jupi'Terre qui est hébergé sur des serveurs très sécurisés appelés HDS (Hébergement ds données de santé), basé dans 2 villes différentes en France (conformément au RGPD).

Des sauvegardes automatiques et régulières sont effectuées sur le logiciel, avec mise en place du protocole HTTPS qui garantit la confidentialité des données avec utilisation du mot de passe robuste modifié tous les 90 jours.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

### **Prise de décision automatisée**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

**Sort des données à caractère personnel après le décès** - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données

personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

Anne Blobel

59, rue d'Epinay - 92700 Colombes

06 62 03 66 14

### **Réclamation**

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>