

Politique de confidentialité

Vous trouverez ci-dessous les informations concernant le traitement de vos données et leurs confidentialités. Cette politique s'adresse ainsi aux clients d'Anne Blobel et aux utilisateurs de son site internet www.anne-blobel.fr qui peuvent fournir des données personnelles via les formulaires en ligne (prise de contact, réservation, commandes en ligne, commentaires sur le blog, inscription à la newsletter, etc.).

Anne Blobel reçoit et stocke :

- les données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- occasionnellement les données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
- les données de santé dans certains cas
- les données de connexion (adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

Elle peut utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Il n'est pas prévu d'automatiser le traitement de vos données.

Utilisation des données collectées :

Les données peuvent également être utilisées pour l'envoi de la newsletter, pour répondre aux demandes de renseignements depuis le formulaire de contact mais aussi la gestion des avis et commentaires publiés sur le site, le référencement des personnes partenaires sur le site.

Anne Blobel étant présente sur Resalib pour la prise de rendez-vous. Les données suivantes sont ainsi intégrées à sa base de données de contacts d'Anne Blobel :

- Nom, prénom, civilité, email, téléphone, raison du rdv, questions posées par le prospect sur la plateforme Resalib ainsi que les avis clients.

Conservation des données

Les données personnelles collectées par Anne Blobel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies :

- Abonnement à la newsletter : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne reste inscrite (désinscription possible à tout moment).
- Demandes de renseignements via le formulaire de contact : les données sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière demande.
- Référencement de partenaires sur le site : les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de leur publication.
- Avis et commentaires : les avis laissés par les clients sont recueillis et publiés directement sur les plateformes Résalib et Google. Leur traitement et leur conservation relèvent exclusivement des politiques de confidentialité de ces services.

Les mesures mises en place concernant la sécurité de vos données sont les suivantes :

- Vos données personnelles sont conservées dans trois environnements sécurisés :
 - sur la plateforme Résalib,
 - sur mon site internet hébergé par Wix.com Inc,
 - et sur mon ordinateur professionnel, protégé par un mot de passe renforcé.

-L'accès à vos données est strictement limité et soumis à une obligation de confidentialité.
- Les échanges en ligne (formulaire de contact, prise de rendez-vous, etc.) bénéficie de la sécurité des données mises en place par Résalib et Wix, qui applique des mesures de sécurité reconnues (notamment le chiffrement des échanges).

L'accès à vos données est strictement réservé aux personnes habilitées et couvert par un engagement de confidentialité.

- Certaines données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment via Wix.com Inc. ou Résalib. Ces transferts sont réalisés uniquement :

- vers des pays reconnus comme offrant une protection adéquate,
- ou avec des garanties contractuelles conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Toutes les mesures nécessaires sont prises pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé.

Si vous ne souhaitez plus que Anne Blobel, exerçant en auto-entrepreneur, traite vos données, veuillez la contacter à cette adresse : 59, rue d'Epinay 92700 Colombes ou par email : anneblobel@hotmail.com

Elle est joignable au numéro suivant : 06 62 03 66 14

Vos droits

D'autre part si vous souhaitez bénéficier de votre droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement. Il vous suffira d'envoyer la demande à Anne Blobel, en charge du traitement des données et d'indiquer vos nom et prénom, adresse e-mail ou postale. Cette demande doit être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité à l'adresse suivante : 59 rue d'Epinay 92700 Colombes ou via email : anneblobel@hotmail.com

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>